

**POLA KOMUNIKASI PENYULUH AGAMA ISLAM DALAM
MENINGKATKAN MODERASI BERAGAMA DI
KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KEC.
AIR PUTIH KAB. BATU BARA**

SKRIPSI

Oleh

**KHAIRUNNISA
NPM : 0212001109**



**GUNA MENYELESAIKAN PROGRAM SRATA I (S1)
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN
ISLAM SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM
TEBING TINGGI DELI
2025**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pola komunikasi yang digunakan oleh penyuluh agama Islam dalam upaya meningkatkan moderasi beragama di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Air Putih. Moderasi beragama menjadi isu penting dalam kehidupan berbangsa dan beragama di tengah meningkatnya tantangan intoleransi dan radikalisme. Melalui pendekatan kualitatif dengan metode studi lapangan (field research), data dikumpulkan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi terhadap penyuluh agama, tokoh masyarakat, serta warga binaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang digunakan oleh penyuluh agama di KUA Air Putih meliputi komunikasi interpersonal (tatap muka), komunikasi kelompok (melalui forum pengajian dan majelis taklim), serta penggunaan media sederhana seperti spanduk dan WhatsApp Group komunitas. Komunikasi yang dibangun bersifat persuasif, dialogis, dan partisipatif, dengan menekankan nilai-nilai toleransi, cinta tanah air, dan penerimaan terhadap perbedaan. Pola ini terbukti efektif dalam membangun pemahaman masyarakat tentang pentingnya moderasi beragama. Namun, penelitian ini juga menemukan beberapa hambatan, antara lain keterbatasan media komunikasi dan minimnya fasilitas pendukung di lingkungan KUA. Oleh karena itu, diperlukan strategi penguatan komunikasi keagamaan berbasis komunitas serta optimalisasi media digital sebagai sarana dakwah dan edukasi yang lebih luas, khususnya untuk menjangkau generasi muda.

Kata kunci: Pola Komunikasi, Penyuluh Agama Islam, Moderasi Beragama, KUA, Air Putih

ABSTRACT

This research aims to describe and analyze the communication patterns employed by Islamic religious counselors in promoting religious moderation at the Office of Religious Affairs (KUA) in Air Putih Subdistrict. Religious moderation has become an essential issue in the context of national and religious life, particularly in response to the growing challenges of intolerance and radicalism. This study uses a qualitative approach with field research methods. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation involving religious counselors, community leaders, and local residents. The results indicate that the counselors apply various communication patterns, including interpersonal communication (face-to-face), group communication (through religious gatherings and community forums), and the use of simple media such as banners and WhatsApp community groups. The communication is persuasive, dialogical, and participatory, emphasizing values such as tolerance, patriotism, and acceptance of diversity. These patterns have proven effective in enhancing public understanding of the importance of religious moderation. Nevertheless, the study also reveals several obstacles, such as limited communication media and the lack of supporting facilities at the KUA office. Therefore, strengthening community-based religious communication strategies and optimizing the use of digital media are necessary to expand the reach of religious guidance, particularly among younger generations.

Keywords: *Communication Pattern, Islamic Religious Counselor, Religious Moderation, KUA, Air Putih*

KATA PENGANTAR

Allahmulillahirobbal'alamiin. Segala puji syukur kepada Allah Subhaanahu wata'aalaa, yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menyampaikan ajaran Islam yang benar-benar sempurna dan telah mengantarkan kita menuju zaman berilmu pengetahuan, semoga syafaatnya senantiasa menyertai kita.

Penulisan skripsi ini merupakan syarat dalam menyelesaikan Pendidikan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S.1) pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) STAI Sekolah Tinggi Agama Islam, Kota Tebing Tinggi. Skripsi ini juga merupakan penelitian yang akan penulis lakukan Berjudul “Pola Komunikasi Penyuluh Agama Islam Dalam Meningkatkan Moderasi Beragama Di Kantor Urusan Agama (KUA), Kecamatan Air Putih, Kabupaten Batu Bara”. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan motivasi berbagai pihak, Tentunya dalam penulisan skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Alang Khairunnizar , M.Pd.I, selaku Ketua Yayasan Sri Deli Kota Tebing Tinggi, dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dalam proses penyelesaian skripsi penulis.
2. Bapak Herry Syahbanuddin Nst, M.El, selaku Ketua STAI Tebing Tinggi Deli yang telah banyak membantu, memberikan arahan serta motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Kepada para Wakil Ketua I Dr. Muhammad Idris, MA. Wakil Ketua II Indah Dina Pratiwi, M. pd, Wakil Ketua III Mirza Syadat Rambe, M. Pd. STAI Tebing Tinggi Deli dan seluruh dosen serta staf pegawai yang telah memberi bantuan dan masukan kepada penulis selama perkuliahan

4. Bapak Dr. Rusli Halil Nasution, MA, selaku Pembimbing 1 yang telah banyak memberi arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini
5. Kepada Cinta pertama dan panutanku. Ayahanda Samsul bahri terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan namun beliau mampu mendidik penulis memotivasi sehingga karya ini bisa selesai.
6. Terkhusus Pintu syurgaku. Ibu Erni wahyuni S.pd, seseorang yang sudah melahirkan saya. Yang selalu menjadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi yang luar biasa. Terimakasih untuk doa-doa yang selalu diberikan untuk penulis, terimakasih selalu berjuang untuk penulis, berkat doa serta dukungannya sehingga penulis bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan panjang umur karena ibu harus selalu ada di setiap perjuangan dan pencapaian penulis.
7. Adik terkasih, Ok. Affan Putra Ramadhan, yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehnya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
8. Seluruh Dosen STAI Sekolah Tinggi Agama Islam Tebing Tinggi Deli yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis berada masa perkuliahan.
9. Seluruh Mahasiswa maupun Mahasiswi STAI Tebing Tinggi Deli satu angkatan khususnya, terima kasih atas persahabatan, semangat, bantuan, saran dan ide serta dukungan yang selama ini diberikan kepada penulis
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Mhd. Hamdani, S.pd, terima kasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, materi, maupun waktu kepada penulis. Sudah selalu mendukung, menghibur keluh kesah, menyaksikan setiap tangisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat dan sukses selalu kedepannya untuk kita berdua Aamiin.
11. Teruntuk Lolita Lempicka, Nur Azizah sahabat yang selalu kebersamai selama proses penulisan tugas ini. Sudah memberi saya dukungan dan semangat selama pengerjaan skripsi ini. Terima kasih

sudah selalu ada disaat saya butuh bantuan.

12. Seluruh saudara-saudara, orang-orang tersayang krabat dan teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Khairun Nisa seorang anak pertama yang berjalan memasuki usia 23 tahun, sangat keras kepala dan penuh ambisi. Namun sifatnya seperti anak kecil seusianya. Terima kasih telah berusaha keras untuk menyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah dimana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan Allah suah merencanakan dan memberikan posisi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhoi setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungannya Aamiin.

Akhirnya penulis berharap semoga dengan Skripsi ini dapat dijadikan sebagai acuan dalam ilmu pengetahuan khususnya ilmu pendidikan agama Islam disekolah maupun perguruan tinggi dan bermanfaat bagi pembaca pada umumnya. Kepada semua pihak semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima oleh Allah Saw, dan mendapat limpahan rahmat dari-Nya. Aamiin yaa rabbal alaamiin.

Tebing Tinggi, 15 April 2025

Penulis

KHAIRUNNISA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

PERNYATAAN KEASLIAN

HALAMAN PENGESAHAN

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI.....V

BAB I PENDAHULUAN1

A. Latar Belakang Masalah1

B. Rumusan Masalah.....7

C. Tujuan Penelitian.....7

D. Manfaat Penelitian8

E. Batasan Istilah/Defenisi Operasional9

F. Penelitian Relevan10

BAB II KAJIAN TEORI12

A. Hakikat Pola Komunikasi.....12

1. Pengertian Pola12

2. Pengertian Komunikasi..... 14

3. Pengertian Pola Komunikasi 15

4. Komponen Pola Komunikasi..... 16

5. Jenis-Jenis Pola Komunikasi 18

B. Hakikat Penyuluh Agama Islam22

1. Pengertian Penyuluh Agama Islam.....22

2. Fungsi Penyuluh Agama Islam.....23

C. Hakikat Moderasi Beragama24

1. Pengertian Moderasi Beragama.....24

2. Ciri-Ciri Moderasi Beragama 26

BAB III METODE PENELITIAN28

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian28

B. Sumber Data.....29

C. Lokasi Penelitian.....30

D. Teknik Penjaminan Keabsahan Data30

E. Teknik Pengumpulan Data.....32

F. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Temuan Umum Penelitian	37
1. Sejarah Singkat Berdirinya KUA Air Putih Batu Bara.....	37
B. Temuan Khusus Penelitian	42
1. Pola Komunikasi yang diterapkan oleh penyuluh agama Islam dalam meningkatkan moderasi beragama di Kantor Urusan Agama Kec. Air Putih, Kab. Batu Bara	45
2. Media pola komunikasi penyuluh agama Islam dalam meningkatkan moderasi beragama di Kantor Urusan Agama Kec. Air Putih, Kab. Batu Bara	52
C. Hasil Pembahasan Penelitian	58
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	69

