

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA KANTOR DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN  
AGAMA KOTA TEBING TINGGI**



**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tebingtinggi Deli  
Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1**

**Oleh**

**Nama : Rudy Syahputra Damanik  
NPM/NIRM : 0192001071/ 019.24.4.1.1.I.1321**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM  
TEBINGTINGGI DELI  
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA KANTOR DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN  
AGAMA KOTA TEBING TINGGI**



Yang disusun oleh Rudy Syahputra Damanik (NPM/NIRM. 0192001071/019.24.4.1.1.I.1321) Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tebingtinggi Deli, Kota Tebing Tinggi telah diujikan pada tanggal 19 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos.) oleh Sidang Dewan Penguji Skripsi.

Tebing Tinggi, 19 Oktober 2023

Disetujui oleh:

**Penguji I**

**Dr. Muhammad Idris, MA.**  
NIDN. 2122107402

**Penguji II**

**Herry Syahbannuddin Nst, M.El.**  
NIDN. 2124107001

**Penguji III**

**Maryadi, MA.**  
NIDN. 2122107402

**Penguji IV**

**H. ISMAIL, S.Ag., M.Si.**  
NUP. 9921011997

Diketahui oleh:

Ketua STAI Tebingtinggi Deli



**Herry Syahbannuddin Nst, M.El.**  
NIDN. 2124107001

## NOTA DINAS PEMBIMBING

Tebing Tinggi, Oktober 2023

Hal : Pengajuan Munaqasyah Skripsi Sdr. Rudy Syahputra Damanik  
Lampiran : 3 Eksemplar

Kepada Yth :  
Plt. Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam  
Tebingtinggi Deli  
di- Tebing Tinggi

*Assalamu 'Alaikum wr.wb.*

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi, maka melalui surat ini Kami sampaikan bahwa:

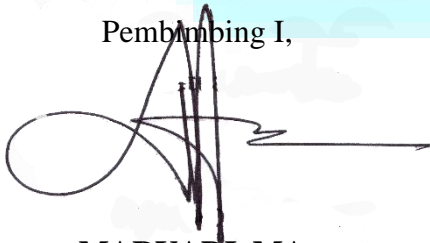
Nama : Rudy Syahputra Damanik  
NPM/NIRM : 0192001071/ 019.24.4.1.1.I.1321  
Jenjang : Strata-1  
Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam  
Judul : Pengaruh kepemimpinan kepala kantor dan lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai kantor kementerian Agama kota Tebing Tinggi

sudah dapat diajukan kepada Plt. Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tebingtinggi Deli, Kota Tebing Tinggi untuk dimunaqasyahkan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Demikian, atas perhatian Bapak, kami mengucapkan terimakasih  
*Wassalamu 'Alaikum wr.wb.*

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**MARYADI, MA.**  
**NIDN. 2122107402**

**H. ISMAIL, S.Ag., M.Si.**  
**NUP. 9921011997**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rudy Syahputra Damanik  
NPM/NIRM : 0192001071/ 019.24.4.1.1.I.1321  
Jenjang : Strata-1  
Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Menyatakan bahwa Naskah Skripsi yang berjudul “Pengaruh kepemimpinan kepala kantor dan lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai kantor kementerian Agama kota Tebing Tinggi” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, bukan dibuatkan orang lain, bukan saduran, juga bukan terjemahan. Hal-hal yang bukan karya saya yang dikutip dalam Skripsi ini, diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Skripsi dan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Tebing Tinggi, Oktober 2023  
Saya yang menyatakan,

Rudy Syahputra Damanik  
0192001071/ 019.24.4.1.1.I.1321

## ABSTRACTION

Rudy Syahputra Damanik, NPM/NIRM: 0192001071/ 019.24.4.1.1.I.1321,  
The influence of the leadership of the head of the office and the work environment  
on the performance of employees at the Tebing Tinggi City Ministry of Religion.  
Department of Islamic Broadcasting Communication, Islamic College (STAI)  
Tebing Tinggi Deli.

This research approach is a quantitative approach, namely research where  
the data obtained is related to numbers which causes the use of statistical analysis  
techniques.

The results of the research in this thesis show that the leadership of the  
Head of Office has no significant influence on employee performance. This can be  
proven by the significance value in the t test ( $0.251 > \alpha (0.05)$ ), so it can be  
concluded that  $H_1$  is rejected, which means that the Office Head Leadership  
variable has no effect on the performance of the Tebing Tinggi City Ministry of  
Religion Office Employees. The work environment has a positive and significant  
effect on employee performance. This can be proven by the t test significance  
value of  $0.000 < \alpha 0.05$ , so it can be concluded that  $H_2$  is accepted, which  
means that the work environment variable ( $X_2$ ) has a significant effect on  
employee performance (Y).

Leadership and work environment simultaneously have a significant effect  
on employee performance. This is because the variables leadership ( $X_1$ ) and work  
environment ( $X_2$ ) have a significance value in the F test of  $0.000 < \text{Alpha } 0.05$ , so  
it can be concluded that  $H_3$  is accepted, which means that all independent  
variables, namely leadership and work environment, simultaneously have a  
significant effect on the dependent variable performance. employee.

**Keywords:** *Head of Office Leadership, Work Environment, Employee  
Performance*

## ABSTRAKSI

Rudy Syahputra Damanik, NPM/NIRM: 0192001071/ 019.24.4.1.1.I.1321, *Pengaruh kepemimpinan kepala kantor dan lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai kantor kementerian Agama kota Tebing Tinggi*. Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam, Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Tebing Tinggi Deli.

Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, yaitu penelitian dimana data yang diperoleh berkaitan dengan angka yang menyebabkan penggunaan teknik analisis statistik.

Hasil penelitian dalam skripsi ini, Kepemimpinan Kepala Kantor tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dapat dibuktikan nilai signifikansi pada uji t  $(0,251) > \alpha (0,05)$ , maka dapat disimpulkan  $H_1$  ditolak yang berarti bahwa variabel Kepemimpinan Kepala Kantor tidak berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Tebing Tinggi. Lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dapat dibuktikan nilai signifikansi uji t  $0,000 < \alpha 0,05$  maka dapat disimpulkan  $H_2$  diterima yang berarti bahwa variabel lingkungan kerja ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ).

Kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dikarenakan variabel kepemimpinan ( $X_1$ ) dan lingkungan kerja ( $X_2$ ) memiliki nilai signifikansi pada uji F  $0,000 < \text{Alpha } 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa  $H_3$  diterima yang berarti semua variabel bebas yakni kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat kinerja pegawai.

**Kata Kunci :** *Kepemimpinan Kepala Kantor, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai*

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillahirabbil'aalamiin.* Segala puji dan rasa bersyukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rezki kasih sayang dan nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan pada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya kejalan yang lurus.

Penulisan Skripsi ini merupakan syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S-1) di Sekolah Tinggi Agama Islam Tebingtinggi Deli. Oleh karena itu penulis melakukan penelitian dengan judul: Pengaruh kepemimpinan kepala kantor dan lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai kantor kementerian Agama Kota Tebing Tinggi.

Dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan motivasi berbagai pihak. Tentunya dalam penulisan Skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Herry Syahbannuddin Nst, M.EI. selaku Ketua STAI Tebingtinggi Deli yang telah banyak membantu.
2. Bapak Maryadi, MA. selaku Pembimbing I dan Sekaligus Ketua Prodi Komunikasi Penyiaran Islam telah banyak membantu, memberikan arahan serta motivasi dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
3. Bapak H. Ismail, S.Ag., M.Si. selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu, memberikan arahan dalam proses penyelesaian Skripsi ini
4. Para Wakil Ketua STAI Tebingtinggi Deli dan seluruh dosen serta staf pegawai yang telah memberi bimbingan pendidikan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Kepada kedua orangtuaku tersayang tercinta yang telah memberikan semangat yang luar biasa.
6. Seluruh Dosen Sekolah Tinggi Agama Islam Tebingtinggi Deli yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis berada masa perkuliahan.

7. Seluruh Mahasiswa maupun Mahasiswi STAI Tebingtinggi Deli satu angkatan khususnya, terima kasih atas persahabatan, semangat, bantuan, saran dan ide serta dukungan yang selama ini diberikan kepada penulis.
8. Seluruh saudara, kerabat dan teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Akhirnya, penulis berdoa kiranya segala bantuan yang diberikan dari berbagai pihak dapat mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. semoga ilmu yang diperoleh dapat disumbangkan untuk kemajuan agama, nusa dan bangsa. Amin.

Tebing Tinggi, Oktober 2023

Penulis,

**RUDY SYAHPUTRA DAMANIK**



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - INDONESIA

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor : 0543b/U/1987.

### Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	Ş	Es (dengan titik diatas)
ج	Jīm	J	Je
ح	Ha'	H	h (dengan titik dibawah)
خ	Kha'	KH	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	ze (dengan titik diatas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Za'	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	SY	es dan ye
ص	Sad	Ş	es (dengan titik dibawah)
ض	Dad	Ḍ	de (dengan titik dibawah)
ط	Ta'	Ṭ	te (dengan titik dibawah)
ظ	Za'	Ẓ	zet (dengan titik dibawah)

ع	Aīn	‘	Koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	G	Ge
ف	Fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mīm	M	‘em
ن	Nūn	N	‘en
و	Wawu	W	W
هـ	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

**Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap**

متعددة	Ditulis	<i>Muta’addidah</i>
عدة	Ditulis	‘ <i>iddah</i>

***Ta’ Marbūṭah* di akhir kata Bila dimatikan tulis *h***

حكمة	ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	ditulis	<i>jiyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- a. Bila *ta' Marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- b. Bila *ta' Marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

### Vokal Pendek

اَ	<i>fathah</i>	Ditulis	a
اِ	<i>Kasrah</i>	Ditulis	i
اُ	<i>dammah</i>	Ditulis	u

### Vokal Panjang

1	<i>fathah + Alif</i> جاهلية	Ditulis	<i>a</i> <i>Jahiliyah</i>
2	<i>fathah + ya' mati</i> تنسي	Ditulis	<i>A</i> <i>Tansa</i>
3	<i>kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis	<i>I</i> <i>Karim</i>
4	<i>dammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis	<i>u</i> <i>Furud</i>

### Vokal Rangkap

1	<i>fathah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis	<i>ai</i> <i>bainakum</i>
2	<i>fathah + wawu mati</i> قول	Ditulis	<i>au</i> <i>qaul</i>

**Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لألئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

**Kata Sandang Alif + Lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (el)-nya

السماء	ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	ditulis	<i>asy-Syams</i>

**Penulisan kata dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b>	
<b>PENGESAHAN</b>	
<b>NOTA DINAS PEMBIMBING</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Defenisi Operasional .....	3
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Sistematika Pembahasan .....	6
<b>BAB II : KAJIAN TEORI</b>	
A. Kajian Pustaka/Penelitian Terkait .....	7
B. Pengertian Kepemimpinan .....	9
C. Lingkungan Kerja .....	13
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2. Manfaat Lingkungan Kerja .....	17
3. Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	18
4. Lingkungan Kerja dalam Pandangan Islam .....	19
D. Kinerja Pegawai .....	20
1. Pengertian Kinerja Pegawai .....	20
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	24

3. Meningkatkan Kinerja Pegawai .....	26
E. Kerangka Teori .....	29
F. Rumusan Hipotesis .....	31
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
D. Variabel dan Indikator Penelitian .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data .....	37
F. Analisa Data Penelitian .....	39
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Penyajian Data .....	43
B. Analisa Data .....	45
C. Pengujian Hipotesis .....	51
D. Pembahasan .....	56
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	59
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Waktu Penelitian .....	34
Tabel 2. Pedoman Penskoran .....	37
Tabel 3. Responden Berdasarkan Gender .....	43
Tabel 4. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 5. Jumlah Responden Berdasarkan Status Pegawai .....	44
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Variabel $X_1$ .....	45
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Variabel $X_2$ .....	46
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	46
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	50
Tabel 12. Hasil Determinasi Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	51
Tabel 13. Hasil Uji Parsial Variabel $X_1$ .....	52
Tabel 14. Hasil Determinasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	53
Tabel 15. Hasil Uji Parsial Variabel $X_2$ .....	53
Tabel 16. Hasil Uji f .....	54
Tabel 17. Hasil Determinasi Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	55

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori .....	30
Gambar 2. <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....	49





## DAFTAR LAMPIRAN

1. Biodata Penulis
2. Surat Izin Penelitian
3. Angket Variabel  $X_1$
4. Angket Variabel  $X_2$
5. Angket Variabel Y
6. Hasil Distribusi Variabel  $X_1$
7. Hasil Distribusi Variabel  $X_2$
8. Hasil Distribusi Variabel Y
9. Hasil Validitas dan Realibitas Variabel X dan Y
10. Hasil Regresi Linear Berganda
11. Hasil Uji t dan Uji f

